

Выводы и предложения
независимых экспертов, родителей (законных представителей воспитанников)
по результатам независимой оценки качества условий
МАДОУ г. Набережные Челны Республики Татарстан
«Детский сад общеразвивающего вида №108 «Счастливое детство»

1. По первому критерию **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»** показатель составил **35,0 баллов** (max.40,0 баллов), это **87,5%**.

По итогам исследования сайта ДОУ:

1.1. и 1.3. Полнота и актуальность информации, размещенной на официальных сайтах в информационной системе «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» <https://edu.tatar.ru> об организации и наличие сведений о педагогических работниках обозначилась в полном объеме.

По результатам мониторинга тайных/слепых звонков в течение рабочего времени и отправки тайных писем на электронную почту ДОУ:

1.2. Удалось дозвониться в рабочее время с первого раза. По телефону ответил человек, не обладающий информацией. Разговаривал корректно. Не предоставили по телефону полную информацию по регламенту зачисления, срокам решения вопроса о зачислении.

Ответ на письмо по электронной почте получен на следующий день. В письме содержится информация о регламенте зачисления в учреждение без ссылок на нормативные документы. В ответе нет перечня документов, которые необходимы для оформления ребенка в учреждение

По итогам работы независимых экспертов:

1.4. Ведутся журналы письменных и устных обращений родителей, где заведующий ДОУ конкретно указывает ФИО обратившегося, ранжируют по виду обращения (жалоба, вопрос, предложение), имеется описание проделанной работы по каждой жалобе и вывод. Заведующий ДОУ лично решает вопросы обращения и фиксирует вывод по каждому обращению. Имеются возможность отслеживания хода рассмотрения обращений (заявления, объяснительные). В ДОУ отсутствует возможность автоматической рассылки информации на электронные адреса родителей, так как родители подобную информацию не предоставляют при поступлении в ДОУ.

2. По второму критерию **«Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»** показатель составил **64 балла** (max.70,0 баллов), это **91,4%**.

По итогам работы независимых экспертов:

2.6. В ДОУ есть ребёнок инвалид (онкология). Ребёнок получает образование по ООП. ИПРА есть. В целом в ДОУ созданы условия для детей инвалидов, все помещения доступны. Пандусы только на главном входе.

3. По третьему критерию **«Доброжелательность, вежливость и компетентность работников»** показатель составил **18,4 баллов** (max.20,0 баллов), это **92%**.

По мнению родителей, (законных представителей детей):

- 86% удовлетворены компетентностью работников;
- 98% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников.

4. По четвертому критерию **«Удовлетворенность качеством оказания услуг»** показатель составил **27,9 баллов** (max.30,0 баллов), это **93%**

По мнению родителей, (законных представителей детей):

- 91% удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг;
- 94% удовлетворены материально-техническим обеспечением ДОУ;
- 94% готовы рекомендовать ДОУ своим родственникам и близким.

Предложения:

1. Провести анализ результатов НОК условий с целью оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям на уровне ДОУ.

2. Выявить причины, снижающие качество условий и продумать возможности его повышения.

3. Включить в план по улучшению качества работы конкретные мероприятия, направленные на создание комфортных условий, совершенствование материально-технического, информационного обеспечения и повышения качества образовательной деятельности.

4. Продолжить работу по созданию доступной среды для детей с ОВЗ и инвалидов, расширить количество оказываемых им услуг и разместить на официальном сайте ДОУ адаптированную образовательную программу.

5. Создать механизм обратной связи с потребителями услуг для изучения общественного мнения о качестве оказываемых услуг (рубрика «вопрос-ответ», анкетирование и другое). Проводить мониторинг удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОУ.

6. Разместить итоговые результаты НОК условий и план мероприятий по улучшению качества работы ДОУ в разделе на официальных сайтах информационной системы «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» <https://edu.tatar.ru>, www.bus.gov.ru.